

盛岡地域福祉センター 地域密着型通所介護 活動報告

令和6年2月末現在

1 利用状況（一日の利用定員 15 名）

月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
登録者	24	22	22	23	23	23	24
延利用者数	198	194	192	211	182	176	182

総合事業・介護予防事業（参考）

月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
登録者	3	3	3	3	3	3	3
延利用者数	17	17	16	19	15	14	13

2 要介護別認定区分

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
登録者数	6	6	7	2	3

総合事業・介護予防事業（参考）

介護度	要支援1	要支援2
登録者数	2	1

3 活動報告

毎月行事 誕生会 選択行事 リクエスト給食 喫茶ほほえみ 移動販売

月	内容
10	紅葉狩り、リフレッシュ教室、
11	施設交流会(手代森保育園)、年賀状作り
12	歌笑会、クリスマス忘年会、柚子湯
1	小正月行事、利用者懇談会
2	節分活動、お雛様作り
3	お楽しみ活動

※活動について

・前期に引き続き、移動販売の回数を増やし実施。年間計画や微笑みの月予定等を見ながら買い物の日を楽しみにしている様子が見られました。

・買い物ドライブは少人数ながらも好きな場所に行って買いたいものを選んで楽しまれていた様子です。「また行きたいね」等、利用者様から再利用の要望が出るなど高評価を得ら

れています。

- ・11月の施設交流会では、手代森保育園の園児さんがセンターに来所し、ダンスの披露や利用者様との交流を行い、楽しいひと時を過ごされています。
- ・クリスマス忘年会では、利用者様の出し物や職員考案のクイズゲーム等、それぞれが職員と出し物を練習し本番に向けて頑張っていました。本番の出番でも、張り切って演目を行っていました。盛大な拍手で迎えられ、ステージに上がる利用者様も満面の笑顔が見られていました。

4 苦情受付

- ・帰りの挨拶をしているときに、自分の送迎担当と思われるが一部の利用者をディールーム出口の方に集めている。『挨拶の途中なのだから移動するのは早い』という趣旨の話を伝えると睨まれたように感じた。本人にはそのつもりはなかったかもしれないが、そのような状況はたびたび見られた。事務所職員も帰り際にディにきて様子を見てほしい。→職員全体に対して“利用者から出た話”として伝え、帰りは急がずに安全に送迎車への誘導を行うように周知する。また、話を伝えてくれた利用者様がその相手に対して意識していることで注目してしまうことについて利用者様本人も自覚しているとの事。ストレスが溜まったと感じた際にはセンターを休むことについても了承する。

5 事故その他報告すべき事項

ヒヤリはっと及びインシデント

- ・トイレ後の手消毒の際、消毒液のしぶきが利用者様の目に入る事例がありました。看護師に報告し本人の目薬と清浄綿で拭いて様子を見ることにしました。消毒の際に体から遠ざけて手を消毒するようにしました。
- ・午睡後の離床時間帯に車椅子利用者が転倒する場面がありました。離床支援の為、職員が離れ、独りになった際に興奮して車椅子を転倒させてしまった様子です。離床支援に職員が必要となり、手薄になる場面があることから、必要に応じて事務所職員もディールームに来て離床の支援を行うようにしました。
- ・食前のインシュリン注射をうち忘れることがありました。看護師に任せていましたが、気づきの場면을多くするために机の上に『注射前』の札を立て、介護職員も気が付くことでディールームの全職員が意識することに繋げていく事としました。
- ・正面玄関の裏にあるバックヤードで、普段から行っている電動車椅子のバッテリー充電ですが、充電器が空のままコンセントにつながっており、触れることで感電の可能性もある状況を作ってしまいました。夜間利用で小学生や幼児を連れた大人が来館していたこともあり、誤って触れてしまう可能性も十分に考えられる状況であったため、今後はバッテリーの充電が終わった後はコンセントから外し、指差し確認で再度確認することとしました。

- ・機械浴室で入浴後の上がり湯をかける際に熱いままの湯温で体にかけてしまうことがありました。今後は体に直接かける方のシャワーについては湯温を上げず、清拭等お湯が必要な時には、万が一を考えて手洗い場などの他の場所で洗面器にお湯をためて使うことになりました。
- ・機械浴槽で洗身台を動かす際に声掛けを行ったつもりだったが、利用者様には声が届いておらず、足を器具に挟めてしまう等、驚かせてしまう状況がありました。今後は声掛けとともに体に触れるなど、意識を引き出しやすいよう声掛け・促しを行う事としました。

○ヒヤリはっと報告書を記入し、再発防止策や課題を職員間で共通認識する事としています。