

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 いるか教室

公表日 令和7年3月 日

利用児童数 令和6年12月23日 回収数 27人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3			・運動する時は狭さが気になるが、普段は特に気になりません。 ・体を動かす活動でも十分だと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			1	・十分だと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	6			・バリアフリーには特に改良させていないですが、それほど支障にはなっていないようです。 ・その日の活動内容をボードに示されて見通しが特っています。 ・注意点など絵で示し分かりやすい。 ・限られたスペースの中で時間や場所で区切られており分かりやすい。	・狭めの空間ではありますが、活動の設定や教材の収納など現在の環境の中で工夫して行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2			・活動する場所に危ないものがなく、いつもきれいです。 ・活動場所の他にも手洗い場やトイレもきれいになっています。 ・いつも清潔で遊具等もしっかり管理されている。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				27		・支援プログラムはまだ公表できていない。令和7年3月に公表予定である。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			2	・状況により絵本が照明に反射して見にくかったり、見本が角度的に見えないことがあった。 ・計画に沿った支援をして頂き、困り事なども都度相談できました。	・様々なものを提示する際に、一人ひとりに見えやすいようにその日の状況により工夫をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2			・同じような内容が続くことはないが、既視感があることはあった。 ・制作や運動などいつも違った活動で楽しみにしていた。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	6	7	・保育園に通っているのに一緒に活動する機会はある。	・現在通所の皆さんは、幼稚園や保育園と並行通所しているので、事業所での交流の機会は設けていません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				・契約時に丁寧に説明を受けた。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			1	・支援内容をしっかり説明してもらったので納得して支援を受けることができた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	1	3	・子どもだけでなく親もどう関わったら良いかを適切にご指導いただいた。 ・家庭内での声がけや対応などアドバイス頂いた。 ・活動の中でも接し方を学べる。 ・困っている時は、いろいろな方法を教えてくれて助かる。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25				・自宅や園の様子など聞いてもらい困っていることなどいつでも相談でき安心して話ができる。 ・連絡帳や活動中にいろいろ話を聞いてもらっている。 ・通所のたびに話をする時間を十分に取って頂き、状況を共有している。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2			・定期的ではないですが、申し出ると対応して頂ける。人によっては少しハードルを感じるかもしれない。 ・その時で変わる困りごとを相談できている。子どもの前で話せない内容もあるため、個別の面談ができるともっとありがたい。 ・いつも相談にのって頂いている。 ・悩みや相談を親身になり聞いてアドバイス頂いている。	・保護者の要望があれば、療育時間以外での面談時間も設けています。療育中の面談では不都合がある時には申し出て頂いてご相談に応じることを再度周知します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	4	4	・先輩保護者さんの話を聞いたり、同い年の子を持つ親の話を聞いたりありがたかった。 ・保護者同士の話ができる会があれば良かった。	・教室主催の学習会で就学を迎える年長児の保護者を対象に先輩保護者の方にお話をいただきました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		1	・相談するとすぐに対応してくれた。 ・相談事に関して適切な回答を頂いており、過去の相談内容もしっかり把握していただいている。 ・自由遊び時間等に気軽に相談できているので幸いです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1			・個人情報なども含め、しっかり配慮されていると思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	7	2	8	・ホームページで確認した。 ・行事予定等は等は掲示されたいが、自己評価についてはわからない。 ・会報やホームページでの細かな発信はありませんが、アプリでの連絡やホームページでの評価結果の公表は行われています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1			・十分注意されているとは思いますが、スペースの関係で話が耳に入ってくることがあります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	7		5	・避難訓練は行いました。防犯、感染症マニュアルについてはわかりません。 ・訓練についてはわかりません。 ・避難訓練には参加していない。	・避難訓練は毎月1回行っているが、通所日と避難訓練の日が合わないことがあったと思います。できるだけ皆さんに参加して頂けるように計画をたてることと、マニュアル等を設置していることを再度周知します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	7		5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25					・保護者同伴の事業所なので速やかに対応しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25				・毎回とても楽しみにしています。 ・今日いるかさんだよ、というとても喜びます。 ・通所を決める前、何か所か見学に行きました。子どもが楽しめるのはもちろん、私たち親と同じ思いで進める所を探し、いるか教室に決めた。子どもは楽しい時間を過ごし、親は先生方と悩みを共有することができ通所して良かった。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				・大満足です。	